

Izjava o politici kvaliteta politici bezbednosti i zdravlja na radu i politici životne sredine

Slobodna zona Pirot svoj poslovni uspeh i očuvanje liderске pozicije u Srbiji i regionu bazira na politici pružanja usluga takvog kvaliteta koji će osvojiti i zadovoljiti potrebe korisnika, stvoriti bezbedno i zdravo radno okruženje, očuvati i unaprediti životnu sredinu. Kao deo poslovne strategije ovo opredeljenje rukovodstvo ostvaruje kroz:

- ◆ Zadovoljenje potreba i očekivanja sadašnjih i budućih korisnika naših usluga uz poštovanje svih ugovorenih zahteva;
- ◆ Kontinualno i sistematsko unapređenje nivoa znanja i sposobnosti zaposlenih, odnosno kompetentnosti za obavljanje svih poslovnih zadataka, a posebno onih koji direktno utiču na kvalitet pružanja usluga, bezbednost i zdravlje na radu i životnu sredinu;
- ◆ Stalno podizanje nivoa kvaliteta postojećih i uvođenje novih usluga kroz kontinualno poboljšanje uslova za poslovanje korisnika i puno infrastrukturno opremanje;
- ◆ Primenu procesnog pristupa u kome su praćenje, merenje i analiza performansi procesa i učinaka uz uvažavanje zahteva korisnika i zaposlenih osnova za donošenje svih menadžment odluka
- ◆ Uspostavljanje partnerskih, uzajamno korisnih odnosa sa lokalnom samoupravom, državnim organima i institucijama koje utiču na rad i poslovanje zone;
- ◆ Otvorenu komunikaciju sa zaposlenima i relevantnim zainteresovanim stranama u cilju razmene informacija od značaja za životnu sredinu, bezbednost i zdravlje na radu;
- ◆ Redovnu procenu rizika i prilika poslovnih procesa, upravljanju rizicima i prilikama u poslovanju i preduzimanju mera za njihovo eliminisanje ili suočenje na prihvatljiv nivo;
- ◆ Participaciju u svim aktivnostima lokalne, regionalne i međunarodne zajednice koje se odnose na održivi razvoj i sadržajniji i bogatiji kvalitet života;
- ◆ Poštovanje zakonskih zahteva, preporuka evropskih i svetskih organizacija u vezi sa organizacijom i realizacijom robnih tokova i logističkih lanaca i stalno usklađivanje sa nastalim izmenama;

Ostvarenjem politike kvaliteta, politike bezbednosti i zdravlja na radu i politike životne sredine želimo da stvorimo takav poslovni ambijent koji će biti prepoznatljiv kako kod domaćih tako i kod stranih kompanija i biti osnova za dalji rast i razvoj zone.



2020-06-11

Direktor
Slobodne zone Pirot a.d.

Vladimir Ilić